

## Отчет

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №57 на 2 полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО.	Информирование участников образовательных отношений	Сентябрь 2019 год	Алферьева Т.В., Бекетова О.В. зам.директора,	Созданы и используются различные каналы связи для предоставления информации: раздел «Обращения граждан» на официальном сайте ОО, телефонная связь, электронная почта, электронный ресурс «Дневник.ру»	1 сентября 2019г.
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание алгоритма работы с обращениями граждан.	Сентябрь 2019 год	Коробицина Н.С. зам.директора	Ведение журнала регистрации обращений граждан. Своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения и подготовка ответов на	1 сентября 2019г.

				обращения граждан в установленные законодательством сроки.	
3. Обеспечить качество содержания информации, актуализацию информации на сайте	Обновление информации о педагогических работниках на сайте ОО.	Сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь 2019 год	Сосновцева Т.В. администратор сайта.	Наличие на сайте полной и достоверной информации. Контроль состояния информативности производится 1 раз в месяц.	1 сентября, 1 октября, 1 ноября, 1 декабря 2019год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране	В течение 2019 года	Берсенева О.М. директор ОО, Бекетова О.В. зам.директора	Проведение родительской конференции по вопросам питания 1 раз в четверть.	21 сентября 30 ноября 2019 года
2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение 2019 года	Руководители МО: Шеремета К.С., Лагунова Н.Г., Серебренникова Е.В., Шепелькова Т.И., Назимова Е.Б.	Составление графика индивидуальных консультаций	16 сентября 2019 года
3. Улучшать условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся	Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий	В течение 2019 года	Руководители МО: Шеремета К.С., Лагунова Н.Г., Серебренникова Е.В., Шепелькова Т.И., Назимова Е.Б.	Подготовка обучающихся к участию в конкурсах	Сентябрь-декабрь 2019 год
4.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Организация ставки педагога-психолога. Повышение	Сентябрь 2019 года	Берсенева О.М. директор ОО	Введение ставки педагога-психолога. Обучение педагогов	16 сентября 2019 год

медицинской и социальной помощи	квалификации педагогов по данным направлениям деятельности. Совершенствование работы школьного Совета профилактики. Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	В течение 2019 года  Сентябрь 2019 года	Коробицина Н.С. зам.директора  Антипина С.В. зам.директора	по данным направлениям (2 человека). Обновление нормативной базы школьного Совета Профилактики. Скорректирован план работы.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Введение ставки Педагога-психолога, в том числе для работы с детьми с ОВЗ 2. Увеличение ставки социального педагога.	Сентябрь 2019 года	Берсенева О.М. директор ОО	Введена ставка педагога-психолога	1 сентября 2019 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников организации.	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ОО.	2019 год	Берсенева О.М., директор ОО, Алферьева Т.В., Бекетова О.В., Коробицина Н.С., Антипина С.В., Карюгина Е.А. зам.директора,	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися. Отсутствие жалоб граждан.	Регулярно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность качеством	1.Поддерживать на	2019 год	Берсенева О.М.,	Высокий уровень	20 декабря 2019

предоставляемых услуг	<p>прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2. Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.</p>		<p>директор ОО, Алферьева Т.В., Бекетова О.В., Коробицина Н.С., Антипина С.В., Карюгина Е.А. зам.директора,</p>	<p>удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по результатам опросов родителей (законных представителей).</p>	года