



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ № 57
 О.М. Берсенева
 Приказ № 177 от 17 сентября 2018 года.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №57
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
1. Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в	Информирование участников образовательных отношений	Сентябрь	Администрация	Информирование родителей на родительских собраниях и возможности внесения предложений	Сентябрь

сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО.					улучшению работы ОО.	
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание алгоритма работы с обращениями граждан.	Сентябрь	Коробецкина Н.С. зам.директора	Наличие журнала регистрации обращений граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения.		
3. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Обновление информации о педагогических работника на сайте ОО.	Сентябрь (по мере необходимости)	Сосновцева Т.В. администратор сайта.	Актуализация информации на сайте ОО.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране	В течение года	Берсенева О.М. директор ОО, Бекетова О.В. зам.директора	Проведение родительской конференции по вопросам питания.	Сентябрь	
2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Руководители МО			
3. Улучшать условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся	Увеличение количества участников различных творческих интеллектуальных мероприятий	В течение года	Руководители МО			
4. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация ставки педагога-психолога. Повышение квалификации педагогов по данным направлениям деятельности. Совершенствование	Сентябрь В течение года	Берсенева О.М. директор ОО Коробецкина Н.С. зам.директора	Введение ставки педагога-психолога. Обучение педагогов по данным направлениям (2 человека). Обновление		

	работы школьного Совета профилактики.	Сентябрь	Антипина С.В. зам.директора	нормативной школьного Профилактики.	Базы Совета	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Введение ставки Педагога-психолога, в том числе для работы с детьми с ОВЗ 2. Увеличение ставки социального педагога.	Сентябрь	Берсенева О.М. директор ОО			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Добросовестность и вежливость работников организации.	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ОО.	Постоянно	Администрация			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. 2. Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Постоянно	Администрация			

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Таблца "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".