

Отчет за I полугодие 2022 года о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения -средней общеобразовательной школы №57

МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Направление мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении: размещение информации на официальном сайте школы, размещение информации о деятельности организации в полном объеме. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления), фамилия, имя, отчество руководителя структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподавательская дисциплина.	01.07.2022	Милицына Галина Николаевна и.о.директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподавательская дисциплина размещена на сайте школы	01.04.2022
2	Получающие bus.gov.ru на сайте образовательной организации отсутствуют не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации https://nicolsa57.ekaterinburg.ru/ Наличие на официальном сайте образовательного учреждения https://nicolsa57.ekaterinburg.ru/ информации о школе на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наименование конкретного бинера с переходом на карточку образовательной организации сайта	01.07.2022	Милицына Галина Николаевна и.о.директор	Обубликован на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru	20.05.2022
3	80 % получателей услуг в полной мере удовлетворены качеством оказания образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей качеством оказания услуг	01.07.2024	Милицына Галина Николаевна и.о.директор		
II. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами наличие адаптированных поручей, расширенных дверных проемов наличие специальных ярлыков-кожухов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Милицына Галина Николаевна и.о.директор		

5	50,7% получателей услуг с организационными возможностями доработки в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживаемостью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Митинцева Галина Николаевна и о. директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
6	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Проведен Педагогический совет, работники ОО дополнительно ознакомлены с Кодексом о профессиональной этике	18.03.2022
7	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Проведено общее собрание коллектива по вопросу поддержания уровня доброжелательности работников организации при обращении в организацию	21.03.2022
8	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Проведен круглый стол по развитию коммуникационных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	21.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
9	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся, посвященных значимым дополнительному образованию, для родителей будущих первоклассников.	20.05.2022
10	96% получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Освоены графики работы школы в части дополнительного образования	21.05.2022
11	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении.	01.07.2022	Митинцева Галина Николаевна и о. директор	Проведены открытые мероприятия с участием родителей, в социальных сетях опубликованы новости о проведенных мероприятиях	25.05.2022

И.о. директора МБОУ-СОШ №57

Г.Н.Митинцева

