

Отчет за 2 полугодие 2022 года о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения -средней общеобразовательной школы №57

МО "Город Екатеринбург"

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего бизнеса | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие с нормативными актами стелды школы, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронных почт (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины. | 01.07.2022 | Милинчева Галина Николаевна и.о. директор | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины размещена на стендах школы | 01.04.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|---|------------|
| 2 | Популяризации bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации https://школа57.екатеринбург.рф/ Наличие на официальном сайте образовательного учреждения https://школа57.екатеринбург.рф/ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта) | 01.07.2022 | Милинцова Галина Николаевна и.о. директор | Опубликован на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru | 20.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | 86 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг | 01.07.2024 | Милинцова Галина Николаевна и.о. директор | Оборудована зона ожидания, в фойе школы установлен вендинговый аппарат. | 20.10.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Милинцова Галина Николаевна и.о. директор | | |
| 5 | 50,7 % получателей услуг с организационными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации | Продолжить работу по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Милинцова Галина Николаевна и.о. директор | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
| 6 | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Проведен Педагогический совет, работники ООО дополнительно ознакомлены с Кодексом о профессиональной этике | 18.03.2022 |
| 7 | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Проведено общее собрание коллектива по вопросу поддержания уровня доброты и вежливости работников организации при обращении в организацию | 21.03.2022 |
| 8 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Проведен круглый стол по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия | 21.02.2022 |
| У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 9 | 82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Повысить долю получателей услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся, посещающих занятия дополнительного образования, для родителей будущих первоклассников. | 20.05.2022 |
| 10 | 96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Откорректирован график работы школы в части дополнительного образования | 21.05.2022 |
| 11 | 90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом | 01.07.2022 | Миллинцева Галина Николаевна и.о. директор | Проведены открытые мероприятия с участием родителей, в социальных сетях опубликованы новости о проведенных инициативных мероприятиях | 25.05.2022 |



И. о. директора МБОУ-СОШ №57 *Г.Н. Миллинцева*

Г.Н. Миллинцева