

Отчет за I полугодие 2023 года о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №57

МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами стелды школы, размещая следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность, должность преподавателя	01.07.2022	Милинцова Галина Николаевна и.о. директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподавательские дисциплины размещена на стендах школы	01/04/2022
2	Популяризация vis.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации https://школа57.екатеринбург.рф/ Наличие на официальном сайте образовательного учреждения https://школа57.екатеринбург.рф/ Информации о модуле на сайте vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта	01.07.2022	Милинцова Галина Николаевна и.о. директор	Обубликован на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», размещена информация о модуле на сайте vis.gov.ru	20/05/2022
3	86 % получателей услуг в полной мере удовлетворены качеством оказанных образовательных услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей качеством оказания услуг	01.07.2022	Милинцова Галина Николаевна и.о. директор	Оборудована зона ожидания, в фойе школы установлен вендинговый аппарат.	20/10/2022
II. Доступность услуг для инвалидов						

4	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Заключено соглашение с МАОУ СОШ № 69 "О безвозмездной аренде сменной кресло-коляски".	30/03/2023
5	Образовательная организация не оснащена адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Назначен ответственный за сопровождение детей с ОВЗ (приказ №95 от 10.05.2023) Заключено соглашение с МАОУ СОШ № 74 "О безвозмездной аренде подьемника лестничного туспенного тобу 09". Установлен поручень на первом этаже ОУ	30/03/2023
6	Отсутствие в образовательной организации групп, оборудованных пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Заключено соглашение с МАОУ СОШ № 74 "О безвозмездной аренде пандусного лестничного туспенного тобу 09"	30/03/2023
7	Отсутствие в образовательной организации стоек, выделенных для автотранспорных средств инвалидов	Оборудовать в образовательной организации стойки для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Оборудована выделенная стойка для автотранспорных средств инвалидов на территории школы	30/03/2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Создать в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения для инвалидов	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Оборудованная санитарно-гигиеническая комната на первом этаже и установлен поручень.	30/03/2023
9	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Сайт школы адаптирован для людей с нарушением зрения	30/03/2023
10	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлоурдологического	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги тифлоурдологического	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Заключено соглашение с ДООУ №486 "О предоставлении тифлоурдологического в случае необходимости"	30/03/2023
11	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	3 работника прошли повышение квалификации "Коррекционная педагогика и особенности образования воспитанников с ОВЗ"	30/03/2023
12	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, безопасности первичных контактов с инвалидами, контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение профессиональной этики	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение профессиональной этики	01.07.2022	Милинцова Галина Николаевна и.о.директор	Проведен Педагогический совет, работники ОО дополнительно ознакомлены с Кодексом профессиональной этики	18/03/2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

13	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию через соблюдение Коллежса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Милницева Галина Николаевна и.о. директор	Проведено общее собрание коллектива по вопросу поддержания уровня доброты и вежливости работников организации при обращении в организацию	21/03/2022
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Милницева Галина Николаевна и.о. директор	Проведен круглый стол по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	21/02/2022

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

15	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Милницева Галина Николаевна и.о. директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся, посещения занятия дополнительного образования, для родителей будущих первокурсников.	20/05/2022
16	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Милницева Галина Николаевна и.о. директор	Откорректирован график работы школы в части дополнительного образования	21/05/2022
17	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Милницева Галина Николаевна и.о. директор	Проведены открытые мероприятия с участием родителей, в социальных сетях опубликованы новости о проведенных имиджевых мероприятиях	25/05/2022

И. о. директора МБОУ-СОШ №57 Милницева Г.Н.

