

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбургa

подпись

23 октября 2024 года
дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя
общеобразовательная школа № 57

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6658039664

94,28

484

395

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению Учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Миллинцева Галина Николаевна и.о.директора		
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Миллинцева Галина Николаевна и.о.директора		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Миллинцева Галина Николаевна и.о.директора		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специальное оборудование санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Миллинцева Галина Николаевна и.о.директора		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Миллинцева Галина Николаевна и.о.директора		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Милинцова Галина Николаевна и.о.директора</p>		
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Милинцова Галина Николаевна и.о.директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (собрание родителей по организации летнего оздоровительного лагеря, интерактивное мероприятие для семей ко Дню защиты детей, общешкольные концерты и общешкольные конкурсы с участием родителей, Декада Героев России); участие в конкурс федерального и регионального уровня (конкурс сочинений "Без срока давности"); публикации в СМИ и социальных сетях (ведение официальной группы в ВК); участие в выездных мероприятиях (выездные мероприятия в рамках реализации проекта "Культура для школьников").</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Милинцова Галина Николаевна и.о.директора</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Милинцова Галина Николаевна и.о.директора</p>		
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать курсы повышения квалификации по ведению урока согласно ФГОС для учителей; оказывать методическую помощь в проведении урочной и внеурочной деятельности по работе с детьми</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Милинцова Галина Николаевна и.о.директора</p>		